



Cartilha

PROVA DE VIDA

VETERANOS E PENSIONISTAS



EDIÇÃO
2025

www.dap.eb.mil.br

O que é

A Prova de Vida é a comprovação de que você ainda está vivo e pode continuar recebendo seu benefício previdenciário. Este é um procedimento importante para evitar fraudes e pagamentos indevidos e por isso deve ocorrer periodicamente.

Público-alvo

Se você é veterano ou pensionista vinculado ao Exército Brasileiro, você precisa realizar a Prova de Vida para continuar recebendo seus pagamentos.

Quais as formas de fazer sua comprovação de Prova de Vida?

- Prova de Vida pelo aplicativo **gov.br**;
- Prova de Vida por **Videochamada**;
- Prova de Vida **Inteligente**;
- Prova de Vida **Presencial**.



Prova de Vida
**Aplicativo
gov.br**



Prova de Vida
Videochamada



Prova de Vida
Inteligente



Prova de Vida
Presencial

PROVA DE VIDA PELO APLICATIVO GOV.BR



Aplicativo
gov.br



A Prova de Vida digital é realizada no **aplicativo gov.br** através do reconhecimento facial. Ao realizar o reconhecimento facial, o aplicativo comprova que você está vivo e envia essa informação para o órgão que paga seus benefícios.

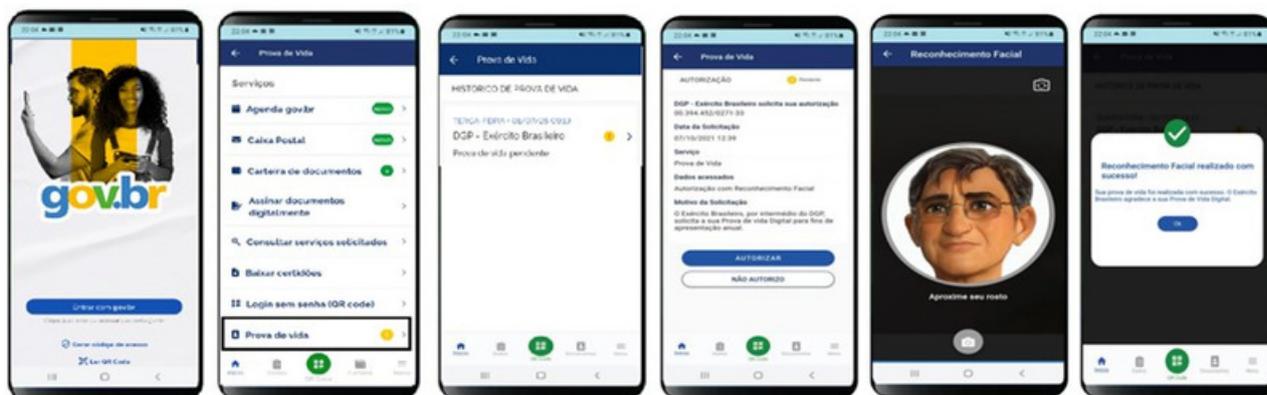
O que você vai precisar?

- Smartphone com Android (versão 6+) ou iOS;
- Criar uma conta **gov.br** nível prata (ou superior);
- Ter a biometria facial cadastrada em um dos sistemas de identificação nacional:
 - _ Carteira de Identidade Nacional (CIN), mantida pelos institutos de identificação do DF e dos Estados;
 - _ Identificação Civil Nacional (ICN), mantida pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE); ou
 - _ Carteira Nacional de Habilitação (CNH), mantida pelo Senatran (antigo Denatran).

PROVA DE VIDA PELO APLICATIVO GOV.BR

Passo a passo

- Baixe o app **gov.br** da loja de aplicativos no seu Smartphone (Android ou iOS);
- Faça login com sua conta;
- No mês do seu aniversário você receberá no aplicativo do **gov.br** o link para realizar a sua Prova de Vida;
- Autorize o uso de dados, aceite o termo e selecione “Prova de Vida”;
- Clique no link para iniciar o procedimento de prova de vida;
- Realize o reconhecimento facial em local bem iluminado; e
- Veja a confirmação: **“Sua prova de vida foi realizada com sucesso.”**



Caso você resida no exterior, ative um número de telefone brasileiro na sua conta para receber as mensagens no aplicativo “gov.br”.

PROVA DE VIDA POR VIDEOCHAMADA



Videochamada

O que você vai precisar?

- Realizar o agendamento do atendimento online:

Acesse o Sistema de Gestão de Atendimentos (SGA) no endereço:

<https://sga.eb.mil.br/>;

- Cadastre-se e agende seu atendimento selecionando a sua Seção de Veteranos e Pensionistas (SVP) de vinculação; e
- Escolha o dia e horário no **Posto de Atendimento Virtual**.

Como proceder?

No dia e horário agendado:

- Você receberá uma chamada via WhatsApp ou Google Meet;
- Siga as orientações do atendente;
- Mostre seu documento de identificação; e
- Após validação, a SVP enviará o recibo por WhatsApp.

PROVA DE VIDA INTELIGENTE



Inteligente

Como funciona?

O sistema cruza dados de movimentações bancárias, e registros civis para detectar automaticamente indícios de vida.

Bancos participantes atualmente:

- Banco do Brasil;
- Santander;
- Itaú;
- Bradesco;
- Caixa;
- Banrisul; e
- Sicoob.

Atenção!!!

O simples ato de sacar dinheiro em caixa eletrônico não garante que a Prova de Vida foi realizada!

Movimentações financeiras realizadas por meio de identificação facial no celular não são consideradas válidas para fins de prova de vida, por questões de segurança.

Para que a sua prova de vida seja identificada, ao realizá-la por meio de movimentação bancária, é necessário observar os seguintes requisitos, conforme cada Banco:



A prova de vida pode ser realizada presencialmente em uma agência do Banco do Brasil. Para isso, o correntista deve apresentar documento de identificação com foto e CPF, sendo atendido por um funcionário da instituição, que fornecerá um comprovante da realização do procedimento.

O Banco do Brasil também disponibiliza um sistema de prova de vida automática, que utiliza movimentações biométricas do correntista registradas em diversas bases de dados. Nessa modalidade, o próprio banco identifica a prova de vida e informa o correntista por meio de comunicação dirigida (SMS, aplicativo, internet banking ou terminais de autoatendimento).



O Banco Santander disponibiliza um serviço ativo de autenticação biométrica em seus canais de atendimento, como terminais de autoatendimento, caixas 24h e atendimento nas agências. Esse sistema é utilizado para a realização da prova de vida dos correntistas. Dessa forma, não é necessário comparecer exclusivamente para realizar a prova de vida. Basta efetuar qualquer movimentação financeira utilizando biometria em um dos canais disponíveis para que o procedimento seja registrado automaticamente.



Banco Itaú

No Banco Itaú, a prova de vida pode ser realizada a partir do mês de aniversário. Pode ser realizada presencialmente em uma agência, mediante apresentação de documento de identificação com foto e CPF. O atendimento é feito por um funcionário do banco. Após a realização do procedimento, o correntista recebe um comprovante da prova de vida, que pode ser entregue pelo gerente da agência ou enviado ao e-mail cadastrado junto ao banco. Também é possível realizar a prova de vida por meio dos terminais de autoatendimento, desde que seja efetuada alguma transação utilizando biometria.



A prova de vida pode ser realizada presencialmente em uma agência do Bradesco, a partir do dia 10 do mês de aniversário do correntista, mediante apresentação de documento de identificação com foto e CPF. Também é possível realizar a prova de vida por meio dos terminais de autoatendimento, desde que seja efetuada transação com autenticação biométrica. Após a conclusão do procedimento, o correntista receberá um comprovante da prova de vida, emitido pelo banco.



A prova de vida na Caixa deve ser realizada presencialmente em uma agência, mediante apresentação de documento de identificação com foto e CPF. O atendimento é feito por um funcionário da instituição. Após a realização do procedimento, o correntista receberá um comprovante emitido pelo banco, confirmando a prova de vida.

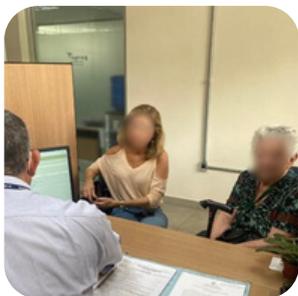


A prova de vida pode ser realizada a partir do mês de aniversário, presencialmente em uma agência do Banrisul. Para isso, o correntista deve apresentar documento de identificação com foto e CPF e ser atendido por um funcionário do banco. Após a realização do procedimento, o correntista receberá um comprovante, confirmando que a prova de vida foi concluída com sucesso.



A prova de vida deve ser realizada exclusivamente no mês de aniversário do correntista, presencialmente em uma agência, mediante apresentação de documento de identificação com foto e CPF. O atendimento é feito por um funcionário da instituição. Após a realização do procedimento, o correntista receberá um comprovante emitido pelo banco, confirmando a prova de vida.

PROVA DE VIDA PRESENCIAL



Presencial

Quando?

Você deve comparecer à SVP (Seção de Veteranos e Pensionistas) no mês do seu aniversário. Se estiver viajando, basta ir a qualquer SVP.

Como?

Leve documento oficial com foto e CPF. - Apresente-se pessoalmente na SVP-R ou SVP-GU responsável por você. - Receba o comprovante de realização.

Visita domiciliar

Se estiver acamado ou sem condições de locomoção, peça que seu responsável legal apresente laudo médico na SVP para agendar a visita em sua casa.

Caso esteja no Exterior

Você pode comparecer a uma embaixada ou consulado brasileiro.



Em caso de ausência de registro de prova de vida, você será notificado por sua Seção de Veteranos e Pensionistas em que está vinculado!!!



Por isso a importância em manter os seus dados cadastrais **SEMPRE** atualizados.

Caso seja notificado:

- Você deve realizar sua prova de vida dentro de 30 (trinta) dias a contar do recebimento da notificação.

Para isso, siga a seguinte ordem de prioridade:

- Preferencialmente, utilize o aplicativo **gov.br**;
- Se não for possível, dirija-se a um local de atendimento presencial; e
- Em último caso, será possível realizar por videochamada, mediante agendamento.



Atenção!!!

O não cumprimento deste procedimento dentro do prazo poderá acarretar suspensão do pagamento, por ausência da prova de vida registrada.

Caso seu pagamento seja suspenso, ele será restabelecido com efeito retroativo após a regularização da prova de vida, sendo incluído na primeira folha de pagamento disponível. Para mais informações ou dúvidas, entre em contato com a sua SVP de vinculação.



DAP, A SERVIÇO DA FAMÍLIA MILITAR!



QGEx - Bloco E - 2º Piso - SMU



Telefone: (61) 2035-6656



dap@eb.mil.br



www.dap.eb.mil.br