

Campanha de Conscientização Cibernética

COMÉRCIO VIA INTERNET



EXÉRCITO
BRASILEIRO



Produção:



COMPRE E VENDA COM SEGURANÇA

A Internet permite comprar ou vender, a qualquer tempo e lugar, produtos e serviços que nem sempre estão a nosso alcance no dia a dia. No entanto, com os fraudadores cada vez mais ardilosos, é importante tomar cuidado para não ser vítima de golpes.

Veja aqui dicas de segurança no Comércio via Internet.



UTILIZE DISPOSITIVOS SEGUROS

O uso de dispositivos com sistemas e aplicativos **desatualizados**, sem correções de segurança e mecanismos de proteção, facilita a ação de atacantes e de *malware* que visam furtar dados e praticar fraudes.



- » Utilize **mecanismos de proteção**, como antivírus e *firewall* pessoal
- » Mantenha sistemas e aplicativos **atualizados**
 - ative a **atualização automática**, sempre que possível
- » Evite usar dispositivos de terceiros
 - não há como ter certeza se estão seguros
 - seus dados podem ser indevidamente **copiados**

USE SOMENTE SITES E APLICATIVOS OFICIAIS

Existem páginas falsas e aplicativos maliciosos que tentam se passar por organizações conhecidas, como as de comércio eletrônico, para enganar você. É preciso ter cuidado para usar somente sites ou aplicativos **legítimos**.



- » Baixe o aplicativo legítimo da instituição a partir de **lojas oficiais**
- » Acesse o site digitando o endereço (URL) **diretamente no navegador**
 - use sempre conexão segura (**https**)
- » Se usar sites de busca, confirme se a URL apresentada é a correta
- » Salve a página nos “Favoritos” para facilitar futuros acessos



Veja mais dicas na Cartilha
CELULARES E TABLETS

INTERAJA SOMENTE COM O PERFIL OFICIAL DA EMPRESA NAS REDES SOCIAIS

Ao contatar empresas via redes sociais, para efetuar compras ou acionar serviços de atendimento, é preciso ter certeza que o **perfil é o legítimo** para não entregar seus dados ou seu dinheiro a golpistas.



- » Confira se o perfil é legítimo (oficial)
 - procure pelo selo indicativo de **conta comercial verificada**, sempre que disponível
 - observe se o *link* da descrição direciona para a **loja oficial**
 - busque o perfil no site da empresa, se possível
- » **Desconfie** se o perfil:
 - cobrar taxas adicionais
 - pedir informações como senhas ou dados de seu cartão



Veja mais dicas na Cartilha
PHISHING E OUTROS GOLPES



ANTES DE COMPRAR, PESQUISE A REPUTAÇÃO DO SITE OU PLATAFORMA

É prática comum de golpistas criar páginas e anúncios **fraudulentos** em sites ou plataformas para atrair e enganar compradores. Eles vendem, mas não entregam a mercadoria e podem usar os dados coletados para **cometer outras fraudes**.

- » Consulte no **Procon** as empresas verificadas e as que devem ser evitadas
- » Busque por **reclamações** em redes sociais e sites especializados
- » Leia **avaliações** de outros compradores



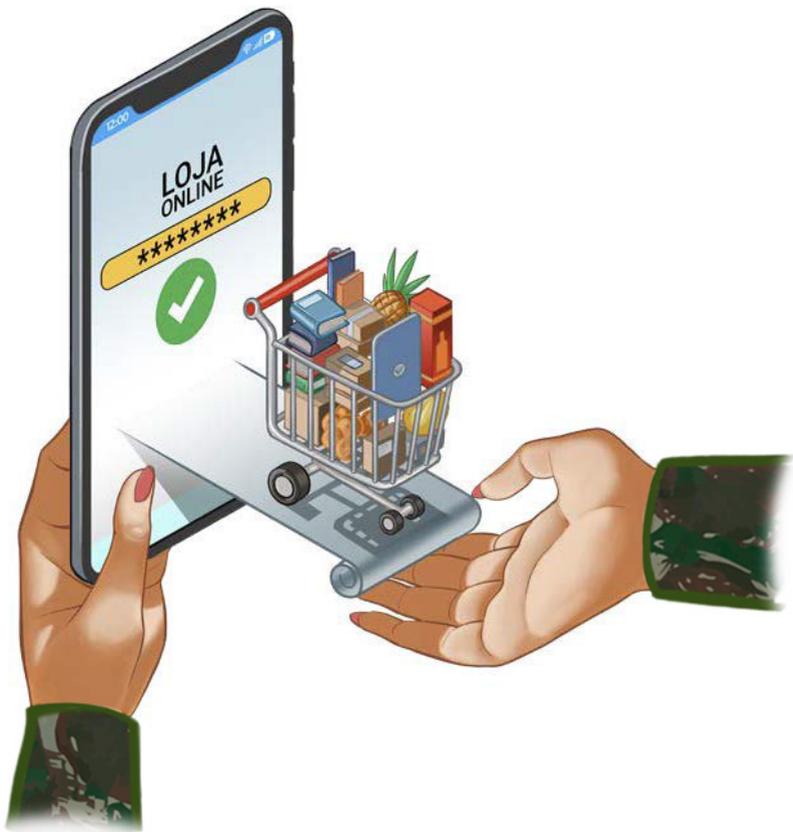
Veja mais dicas na Cartilha
PHISHING E OUTROS GOLPES

VERIFIQUE A REPUTAÇÃO DO VENDEADOR

Em um *marketplace*, grande parte dos produtos são vendidos e entregues por **terceiros** e não pela empresa responsável pela plataforma. Muitas plataformas possuem um canal de verificação da **reputação de vendedores** e produtos para tentar garantir as condições das transações.

- » Identifique o vendedor do produto
 - observe a **pontuação** dele na plataforma
- » Leia avaliações sobre as vendas anteriores.
Observe:
 - a qualidade do produto
 - o cumprimento de **prazos de entrega**
 - o atendimento em caso de **troca ou devolução**





☰ ↗

Marketplace é o termo usado quando diversos vendedores são reunidos numa mesma plataforma, mas os produtos podem ser vendidos e entregues pela própria plataforma ou por vendedores terceiros.



FAÇA TODO O PROCESSO DE COMPRA E VENDA DENTRO DA PLATAFORMA

Golpistas alegam falha de sistema e pedem que o cliente pague ao entregador, ou desviam a conversa para outros canais nos quais apresentam **falsos comprovantes** ou cobram taxas extras. Se você negociar fora da plataforma, perderá os recursos de segurança que ela oferece.



- » Desconfie de pedidos de pagamento ou negociação **fora da plataforma**
 - na dúvida, contate a plataforma via canais oficiais
- » Ao fazer qualquer pagamento:
 - confira o valor antes de autorizar a cobrança
 - confirme o valor cobrado em sua conta e/ou cartão de crédito



Veja mais dicas na Cartilha
PHISHING E OUTROS GOLPES

NÃO SE DEIXE LEVAR POR MENSAGENS E E-MAILS ENGANOSOS



Alertas de compras no cartão de crédito, pedidos de confirmação de compra ou anúncios muito vantajosos são usados como **iscas** para fazê-lo clicar em **links maliciosos** ou telefonar para **números falsos**, pelos quais o golpista vai tentar efetivar o **golpe**.

- » **Não clique** no *link* nem ligue para o número enviado na mensagem
 - verifique se a promoção realmente existe
 - na dúvida, contate a instituição via **canais oficiais**
- » **Desconfie sempre!**
 - questione se o conteúdo faz sentido
 - lembre-se: “quando a esmola é demais, o santo desconfia”

VERIFIQUE SE O *LINK* OU A PUBLICAÇÃO PATROCINADA É LEGÍTIMA

Links e publicações patrocinadas são recursos comerciais legítimos, usados para atrair visitantes para sites e perfis dos anunciantes, mas podem ser explorados por golpistas para aumentar os acessos a anúncios fraudulentos e páginas falsas ou com *malware*.

- » **Fique atento a promoções** ofertadas via publicações e *links* patrocinados
 - prefira acessar diretamente o site, aplicativo ou perfil, **sem clicar em *links***



PROTEJA SUAS CONTAS E SENHAS



Se conseguirem suas senhas e códigos de verificação, golpistas podem **invadir suas contas**, furtar sua identidade e cometer fraudes em seu nome, causando **prejuízos** inclusive à sua reputação e à sua pontuação de crédito.

- » Ative a **verificação em duas etapas**
- » **Não compartilhe** seu usuário e senha, nem códigos verificação
- » **Não repita** senhas
 - uma senha vazada pode dar acesso a várias contas e dispositivos



Veja mais dicas na Cartilha
AUTENTICAÇÃO



DESCONFIE DE OFERTAS MUITO VANTAJOSAS

Ter noção dos preços de mercado ajuda a não cair na lábia de golpistas, que criam anúncios maliciosos a **preços muito baixos** para atrair compradores.

- » Faça pesquisa de preços
 - compare os preços em diversos sites ou use ferramentas de busca e comparação
- » Busque por **reclamações** em redes sociais e sites especializados

ANALISE AS CONDIÇÕES DE COMPRA E VENDA

Às vezes, embora o **descontão** do anúncio pareça bom, é preciso **analisar outros detalhes** da oferta para ter certeza de que realmente vale a pena e receberá o que deseja no prazo esperado.

- » No ato da compra, **confira** as condições da venda, como:
 - quantidade mínima ou máxima
 - política de troca e devolução
 - valor do frete
 - forma de pagamento
- » Na dúvida, consulte o vendedor via canais oficiais



PREPARE-SE PARA NÃO PERDER OFERTAS

Campanhas como a *Black Friday* são bastante famosas e marcadas por ofertas que se esgotam rapidamente devido à alta procura e aos estoques limitados.

- » Tenha em mente que, para garantir o produto, não basta incluí-lo no carrinho
 - é necessária a confirmação do pagamento
- » Ofertas com **pagamento via Pix** costumam ter desconto
 - lembre-se de ajustar seus limites de transferência antes da compra



SE USAR PIX, CONFIRA OS DADOS ANTES DE CONFIRMAR A OPERAÇÃO

Apesar de pagamentos via Pix serem práticos e, muitas vezes, mais vantajosos, **chaves falsas** podem ser usadas por golpistas para induzir transações fraudulentas. Além disso, **comprovantes falsos** também são usados para confirmar a efetivação de uma transação não realizada.

- » Antes de transferir, **confira os dados** do destinatário
- » Para recebimentos via Pix, confira se o valor realmente caiu na sua conta antes de entregar o produto



SE USAR CARTÃO, PREFIRA O VIRTUAL

Alguns sites e aplicativos permitem **gravar dados** do cartão de crédito para compras recorrentes, como serviços de transporte. Para evitar que furem dados de seu cartão físico em caso de invasão de conta, **prefira usar a opção virtual ou *online***.



- » Use **cartão virtual**, caso opte por gravar os dados de seu cartão
 - ele possui dados diferentes do cartão físico e pode ser alterado com frequência
- » **Reduza o limite** do cartão virtual, se possível
- » Habilite e acompanhe as **notificações** de uso
 - caso haja movimentações estranhas, fale com o seu banco



Veja mais dicas na Cartilha
BANCO VIA INTERNET

SE USAR BOLETO, CONFIRA OS DADOS ANTES DE PAGAR

O boleto é uma forma prática de pagamento que pode ser usada mesmo por quem não tem conta bancária; entretanto, é preciso **ficar atento** para não pagar um **documento adulterado**.

- » Antes de pagar, verifique, por exemplo:
 - se os dados do beneficiário, como nome e CNPJ, correspondem aos do vendedor
 - se os dígitos iniciais do código digitável são **iguais ao código de identificação do banco emissor**
 - se os últimos dígitos do código digitável **correspondem ao valor a ser pago**
- » Se desconfiar de algo, não pague o boleto e contate o vendedor via canais oficiais



Veja mais dicas na Cartilha
BANCO VIA INTERNET

COMPROU OU VENDEU E NÃO RECEBEU? O QUE FAZER?

Às vezes, acontece de o comprador não receber o produto ou o vendedor não receber o valor correspondente à venda. É importante tentar os **canais oficiais** para resolver o problema.

- » Contate o site ou a plataforma responsável pela compra ou venda
- » Caso necessário, recorra ao **Procon de sua região** ou **sites de reclamações**
- » Se ainda não conseguir resolver o problema:
 - faça um boletim de ocorrência
 - considere procurar ajuda jurídica



SAIBA MAIS





EXÉRCITO BRASILEIRO
Novos Desafios, Mesmos Valores

Produção:



Fonte:

Cartilha de Segurança para Internet - <https://cartilha.cert.br/>

Material sob Licença Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0

Adaptado com permissão.



cert.br nic.br cgi.br